

---

## So berechnen wir Ihren Verkäuferstatus

In Zukunft gilt unser Augenmerk bei der Bewertung der Verkäufer besonders den niedrigen Bewertungen (1 oder 2 Sterne) der detaillierten Verkäuferbewertungen. Die Anzahl der niedrigeren Bewertungen entscheidet z.B. darüber, ob Sie als PowerSeller den neuen Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ erhalten.

### Grundvoraussetzungen dafür, ein Verkäufer mit Top-Bewertung zu werden:

- Sie sind [PowerSeller](#).
- Sie haben mindestens 100 Verkäufe pro Jahr.

Zusätzlich schauen wir uns dann ganz genau Ihre detaillierten Verkäuferbewertungen an. Um den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ zu erhalten, darf der Anteil der niedrigen Bewertungen (1 oder 2 Sterne) in keinem Bereich 0,6% oder mehr ausmachen oder eine bestimmte Anzahl übersteigen.

- Bei **Verkäufern mit mindestens 400 Verkäufen** in den vergangenen 3 Monaten werden die niedrigen detaillierten Verkäuferbewertungen berücksichtigt, die dieser **während dieser 3 Monate** erhalten hat.
- Bei **Verkäufern mit weniger als 400 Verkäufen** in den vergangenen 3 Monaten werden die niedrigen detaillierten Verkäuferbewertungen **aus den letzten 12 Monaten** bewertet.

**Hinweis:** Als Verkäufer mit **weniger als 100 Verkäufen** in den letzten 12 Monaten können Sie sich leider nicht für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ qualifizieren.

Weitere Informationen über den neuen Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ finden Sie auf unserer Infoseite unter: <http://pages.ebay.de/sell/sellerupdate>

## Verkäufer mit mindestens 400 Verkäufen in den vergangenen 3 Monaten

**Hinweis:** Bei Verkäufern mit mindesten 400 Verkäufen in den letzten 3 Monaten, werden die detaillierten Bewertungen der letzten 3 Monate betrachtet.

### Beispiel 1: Ein PowerSeller, der die Kriterien für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung erfüllt.

Der Verkäufer ist PowerSeller und hat in den vergangenen 3 Kalendermonaten 1.000 Verkäufe abgewickelt.

Von diesen erhielten:

- 2 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 3 Verkäufe unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- Und weitere 2 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ **und** „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“ 4 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen und 5 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen unter „Kommunikation“.

Und so berechnet sich die Qualifikation für den Status als „Verkäufer mit Top-Bewertung“:

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	1.000	4	0,40%	✓	✓	<= 0,60% oder <=2	<=4,00% oder <=4
Kommunikation	1.000	5	0,50%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5
Versandzeit	1.000	0	0,00%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5
Versand- und Verpackungskosten	1.000	0	0,00%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5

Der Verkäufer erfüllt die Bedingungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“.

**Erläuterung:** Der Anteil der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen liegt zwar jeweils absolut über 2, für keines der relevanten Kriterien aber relativ über 0,50 %. Außerdem ist er PowerSeller. Er kann somit von allen mit dem Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ verbundenen Privilegien und Rabatten profitieren.

### Beispiel 2: Ein Verkäufer, der nicht die Kriterien für einen Verkäufer mit Top-Bewertung erfüllt, jedoch die Kriterien für den Verkäufer-Mindeststandard.

Der Verkäufer hat in den vergangenen 3 Kalendermonaten 1.000 Verkäufe abgewickelt.

Von diesen erhielten:

- 2 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 7 Verkäufe unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 3 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- Und 5 Verkäufe unter „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“ insgesamt 5 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen, bei „Kommunikation“ insgesamt 10 niedrige Bewertungen und 5 niedrige Bewertungen für „Versandzeit“.

Und so berechnet sich die Qualifikation für Mindeststandard für alle Verkäufer:

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	1.000	5	0,50%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=4,00% oder <=4
Kommunikation	1.000	10	1,00%	X	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5
Versandzeit	1.000	5	0,50%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5
Versand- und Verpackungskosten	1.000	0	0,00%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5

Der Verkäufer erfüllt **nicht** die Bedingungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“, aber er erfüllt den Mindeststandard für Verkäufer.

**Erläuterung:** Der Anteil der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen liegt für „Kommunikation“ sowohl absolut als auch relativ über den notwendigen Werten ( $\leq 0,6\%$  oder  $\leq 2$  Bewertungen).

Er erfüllt jedoch den Mindeststandard für alle Verkäufer, da der Anteil der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen für das Kriterium „Artikel wie beschrieben“ unter 4% und für die Kriterien „Kommunikation“, „Versandzeit“ und „Versand- und Verpackungskosten“ unter 5% liegt.

Falls der Verkäufer ein PowerSeller ist, qualifiziert er sich zwar nicht für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“, aber er bleibt weiterhin PowerSeller mit den entsprechenden Vorteilen.

### Beispiel 3: Ein Verkäufer erfüllt weder die Voraussetzungen für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung noch den Mindeststandard für alle Verkäufer.

Der Verkäufer hat in den vergangenen 3 Kalendermonaten 1.000 Verkäufe abgewickelt.

Von diesen erhielten:

- 32 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Verkäuferbewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 5 Verkäufe unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 20 Verkäufe unter „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 10 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

**Und so berechnet sich, warum sich der Verkäufer nicht für den Verkäufer-Mindeststandard qualifiziert:**

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	1.000	42	4,20%	X	X	$\leq 0,6\%$ oder $\leq 2$	$\leq 4,00\%$ oder $\leq 4$
Kommunikation	1.000	15	1,50%	X	✓	$\leq 0,6\%$ oder $\leq 2$	$\leq 5,00\%$ oder $\leq 5$
Versandzeit	1.000	20	2,00%	X	✓	$\leq 0,6\%$ oder $\leq 2$	$\leq 5,00\%$ oder $\leq 5$
Versand- und Verpackungskosten	1.000	0	0,00%	✓	✓	$\leq 0,6\%$ oder $\leq 2$	$\leq 5,00\%$ oder $\leq 5$

Der Verkäufer erfüllt **nicht** die Bedingungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“.

**Erläuterung:** Der Anteil der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen liegt für „Artikel wie beschrieben“, „Kommunikation“ und „Versandzeit“ bei über 0,6%.

Des Weiteren erfüllt er auch **nicht** den für alle Verkäufer geltenden Mindeststandard, da der Anteil der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen für das Kriterium „Artikel wie beschrieben“ bei  $\geq 4,0\%$  liegt.

Falls dieser Verkäufer ein PowerSeller ist, behält er zwar seinen PowerSeller-Status, aber seine Angebote werden auf den Suchergebnisseiten schlechter platziert. Er muss sogar mit Verkaufseinschränkungen rechnen, bis sich seine Bewertungen verbessert haben.

## Verkäufer mit weniger als 400 Verkäufen in den vergangenen 3 Monaten

**Hinweis:** Bei Verkäufern mit weniger als 400 Verkäufen in den letzten 3 Monaten, werden die detaillierten Bewertungen der letzten 12 Monate betrachtet.

### Beispiel 1: Ein Verkäufer, der die Kriterien für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung erfüllt.

Der Verkäufer ist PowerSeller. Der Verkäufer hat in den vergangenen 12 Kalendermonaten 100 Verkäufe abgewickelt.

- 1 Verkauf wurde unter „Artikel wie beschrieben“ mit 1 oder 2 Sternen bewertet.
- 1 Verkauf erhielt unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf erhielt unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“ 2 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen und 2 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen unter „Kommunikation“.

Und so berechnet sich die Qualifikation für den Status als „Verkäufer mit Top-Bewertung“:

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	100	2	2,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤4,00% oder ≤4
Kommunikation	100	2	2,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤5,00% oder ≤5
Versandzeit	100	0	0,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤5,00% oder ≤5
Versand- und Verpackungskosten	100	0	0,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤5,00% oder ≤5

Der Verkäufer erfüllt die Bedingungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“.

**Erläuterung:** Der Anteil an 1- oder 2-Sterne-Bewertungen beträgt zwar mehr als 0,6%, aber liegt für keines der relevanten Kriterien bei mehr als 2, außerdem ist er PowerSeller. Er kann somit von allen mit dem Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ verbundenen Privilegien und Rabatten profitieren.

### Beispiel 2: Ein Verkäufer, der nicht die Kriterien für einen Verkäufer mit Top-Bewertung erfüllt, jedoch die Kriterien für den Verkäufer-Mindeststandard.

Der Verkäufer hat in den vergangenen 12 Kalendermonaten 100 Verkäufe abgewickelt.

Davon erhielten:

- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 3 Verkäufe unter „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“ 2 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen, 2 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen unter „Kommunikation“ und 3 niedere Bewertungen für „Versandzeit“.

**Und so berechnet sich die Qualifikation für den Mindeststandard für alle Verkäufer:**

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	100	2	2,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤4,00% oder ≤4
Kommunikation	100	2	2,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤5,00% oder ≤5
Versandzeit	100	3	3,00%	X	✓	≤0,60% oder ≤2	≤5,00% oder ≤5
Versand- und Verpackungskosten	100	0	0,00%	✓	✓	≤0,60% oder ≤2	≤5,00% oder ≤5

Der Verkäufer erfüllt **nicht** die Bedingungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“.

**Erläuterung:** Der Verkäufer hat 3 niedere Bewertungen für „Versandzeit“ (≥ 2). Er erfüllt jedoch den Mindeststandard für alle Verkäufer, da die Anzahl der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen für keines der Kriterien mehr als 3 beträgt.

Falls dieser Verkäufer ein PowerSeller ist, qualifiziert er sich zwar nicht für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung, aber er bleibt weiterhin PowerSeller mit den entsprechenden Vorteilen.

### **Beispiel 3: Ein Verkäufer erfüllt weder die Voraussetzungen für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung noch den Mindeststandard für alle Verkäufer.**

Der Verkäufer hat in den vergangenen 12 Kalendermonaten 100 Verkäufe abgewickelt.

Davon erhielten:

- 3 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen
- 5 Verkäufe unter „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen
- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen
- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“, „Kommunikation“ und „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“ 5 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen, 3 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen unter „Kommunikation“ und 6 niedere Bewertungen für „Versandzeit“.

Und so berechnet sich, warum der Verkäufer nicht den Mindeststandard für alle Verkäufer erreicht:

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	100	5	5,00%	X	X	<=0,60% oder <=2	<=4,00% oder <=4
Kommunikation	100	3	3,00%	X	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5
Versandzeit	100	6	5,00%	X	X	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5
Versand- und Verpackungskosten	100	0	0,00%	✓	✓	<=0,60% oder <=2	<=5,00% oder <=5

Der Verkäufer erfüllt **nicht** die Bedingungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“. Er erreicht auch nicht den Mindeststandard für alle Verkäufer.

**Erläuterung:** Der Anteil an Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen für „Artikel wie beschrieben“, „Kommunikation“ und „Versandzeit“ liegt bei über 2. Die Anforderungen für den Status „Verkäufer mit Top-Bewertung“ sind also nicht erreicht. Außerdem liegt der Anteil der niederen Bewertungen für „Artikel wie beschrieben“ und „Versandzeit“ bei über 3 bzw. 4, so dass der Verkäufer auch nicht den Mindeststandard für alle Verkäufer erreicht.

Falls dieser Verkäufer PowerSeller ist, behält er zwar seinen PowerSeller-Status, aber seine Angebote werden auf den Suchergebnisseiten schlechter platziert. Er muss sogar mit Verkaufseinschränkungen rechnen, bis sich seine Bewertungen verbessert haben.

## Verkäufer mit weniger als 100 Verkäufen in den vergangenen 12 Monaten

Mit diesem Handelsvolumen können sich Verkäufer leider nicht für den Status als PowerSeller und damit auch als „Verkäufer mit Top-Bewertung“ qualifizieren. Wir zeigen Ihnen jedoch, wann sich Verkäufer, die nur gelegentlich verkaufen, für unseren neuen Mindeststandard qualifizieren können.

**Hinweis:** Bei Verkäufern mit weniger als 100 Verkäufen in den letzten 12 Monaten, werden die detaillierten Bewertungen der letzten 12 Monate betrachtet.

### Beispiel 1: Ein Verkäufer, der den Mindeststandard für alle Verkäufer erfüllt.

Der Verkäufer hat in den letzten 12 Kalendermonaten 10 Verkäufe abgewickelt.

Davon erhielten:

- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- Und 2 Verkäufe unter „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“, „Kommunikation“ und „Versandzeit“ 2 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen.

Und so berechnet sich die Qualifikation für den Mindeststandard für alle Verkäufer:

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	10	2	20,00%		✓		<=4,00% oder <=4
Kommunikation	10	2	20,00%		✓		<=5,00% oder <=5
Versandzeit	10	2	20,00%		✓		<=5,00% oder <=5
Versand- und Verpackungskosten	10	0	0,00%		✓		<=5,00% oder <=5

Da der Verkäufer in den letzten 12 Monaten weniger als 100 Verkäufe aufweisen kann, kommt er nicht für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung in Frage.

**Erläuterung:** Er erfüllt jedoch den Mindeststandard für alle Verkäufer, da die Anzahl der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen für keines der Kriterien den Wert 3 bzw. 4 übersteigt und somit die geforderten Werte erreicht.

## Beispiel 2: Ein Verkäufer erfüllt nicht den Mindeststandard für alle Verkäufer.

Der Verkäufer hat in den vergangenen 12 Kalendermonaten 10 Verkäufe abgewickelt.

Davon erhielten:

- 2 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 2 Verkäufe unter „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 1 Verkauf unter „Artikel wie beschrieben“ und „Kommunikation“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.
- 2 Verkäufe unter „Artikel wie beschrieben“, „Kommunikation“ und „Versandzeit“ eine detaillierte Bewertung mit 1 oder 2 Sternen.

Der Verkäufer erhielt also bei „Artikel wie beschrieben“ 5 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen, 4 Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen unter „Kommunikation“ und 4 niedrige Bewertungen unter „Versandzeit“.

Und so berechnet sich, warum sich der Verkäufer nicht für den Mindeststandard für alle Verkäufer qualifiziert:

Detaillierte Verkäuferbewertungen	Transaktionen insgesamt	1 oder 2 Sterne		Verkäuferstatus		Bedingungen	
		Anzahl	Anteil	Top-Bewertung	Standard	Verkäuferstatus „Top-Bewertung“	Mindest-Standard für alle Verkäufer
Artikel wie beschrieben	10	5	50,00%		X		<=4,00% oder <=4
Kommunikation	10	4	40,00%		✓		<=5,00% oder <=5
Versandzeit	10	4	40,00%		✓		<=5,00% oder <=5
Versand- und Verpackungskosten	10	0	0,00%		✓		<=5,00% oder <=5

---

Da der Verkäufer in den letzten 3 Monaten weniger als 100 Verkäufe aufweisen kann, kommt er nicht für den Status als Verkäufer mit Top-Bewertung in Frage. Er erfüllt außerdem auch nicht den Mindeststandard für alle Verkäufer.

**Erläuterung:** Die Anzahl der Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen liegt bei "Artikel wie beschrieben" unter dem maximal zugelassenen Wert von 4.